

INTERVIEW 'TOEN ZAG IK MEZELF ZO WEER AFGLIJDEN'

Opnieuw in financiële nood na net te zijn opgekrabbeld

Ze kan haar verhaal niet vertellen zonder tranen. Het energiebedrijf schreef zomaar 1000 euro van haar rekening af, een bedrag dat de 64-jarige Schoonhovense onmogelijk kon missen. Precies op tijd kwam er hulp, want de energierekening bracht haar terug naar een periode waarvan ze dacht dat die achter haar lag.

Leon van Heel
Krimpenewaard

'Hé, je huis staat te koop, hè." Zij wist van niets, maar die bekende van de sport was heel stellig. Bedoelde hij niet het huis van de burens? Nee, hij wist het zeker. Het was haar woning. Hoe kwam hij erbij?

Eenmaal thuis kon haar man het niet meer ontkennen. De hypotheek was zolang niet betaald dat de bank had ingegrepen. De make-laar had de foto's gemaakt toen zij met de kinderen op de camping zat.

Zij was van de praktische dingen in huis, hij deed de geldzaken.

Hij werkte immers in de financiële dienstverlening. Jarenlang leek het zo prima geregeld, maar ondertussen lagen er vuilniszakken vol onbetaalde rekeningen in een kast. „Ik bleek vier jaar te hebben rondgereden in een onverzekerde auto.”

Drie weken de tijd

Ze had drie weken de tijd om de verkoop van het huis af te wenden. Het is gelukt, dankzij hulp van vrienden en jarenlang ieder dubbel-tje omdraaien. „Tien jaar worstelen. De voedselbank, ik vond het verschrikkelijk. Toen ik voor het eerst weer 1000 euro op m'n rekening had staan, zat ik gewoon te janken van trots.”

Haar man moest hulp zoeken,

zei ze hem. „Anders ben ik bij je weg.” Dat beloofde hij. Maar het ging niet meer. „We zaten allebei in de survivalmodus. Maar waar ik begon te rennen en alle ballen hooghield, viel hij stil en durfde nauwelijks te bewegen.”

Hij zat alleen nog op de bank te zappen en wilde niet praten, beschrijft ze. „Ik heb het nog tien jaar uitgehouden voordat ik de scheiding door kon zetten.”

Ze hield van hem, verklaart zij. Ondanks alles. „En ik houd nog steeds van hem, ook al is hij in-



Toen ik voor het eerst weer 1000 euro op m'n rekening had, zat ik te janken van trots

– Vrouw (64)

middels overleden. We hebben vijf geweldige kinderen groot mogen brengen. Dat gaat niet zomaar over.”

Jaren later doet de 64-jarige vrouw haar verhaal. Waarom? Vanwege een rekening die alle el-

lende in één klap leek terug te brengen.

Ze was zo trots dat ze alles te boven was gekomen en zo gelukkig dat ze zich met haar uitkering wist te redden. Maar door die ene financiële tegenvaller leek haar wereld alsnog in te storten.

Zonnepanelen

Plotseling had de energieleverancier 1000 euro afgeschreven. Een bedrag dat zij zich op dat moment niet kon veroorloven en ook totaal niet had verwacht. Haar verhuurder had het jaar daarvoor zonnepanelen op het dak had gelegd. Die stroomrekening zou toch juist lager worden?

Niemand die het kon uitleggen. Weer ging ze van loket naar loket.

Uiteindelijk had de netbeheerder het antwoord. Ze had geen slimme meter en de energieleverancier bracht daarvoor een boete in rekening. „Het stond in het contract. Ergens op die 24 pagina's, er was geen speld tussen te krijgen.”

Er zat niets anders op dan te betalen. En ze moest ook nog een slimme meter aanschaffen: nóg een kostenpost. Die was toen niet geplaatst op advies van de zonnepanelenmonteur.

Hulp vragen bij haar kinderen

doet ze niet graag. „Ik krijg al af en toe een tas boodschappen van ze, zo fijn.” Met de rekeningen belandde ze wanhopig bij het Geld-Punt in Schoonhoven. En dat wist een helpende hand: de Stichting Urgente Noden (SUN).

SUN helpt mensen die, ondanks de voorzieningen die overheden bieden, dringende financiële problemen hebben. Het gaat altijd om specifieke situaties voor mensen die volgens de regels nergens voor in aanmerking komen, maar waar iedereen voelt dat hulp gerechtvaardigd is. Particulieren kunnen niet zelf aankloppen bij SUN, dat kunnen alleen gemeenten doen, medewerkers van zorgorganisaties, huisartsen, kerken of organisaties als Schuldhulpmaatje of Humanitas.

God springt bij

De stichting zorgde ervoor dat de rekening werd betaald. „Ik zag mezelf zo weer afglijden”, zegt de vrouw. Door alles wat ze heeft meegemaakt, is dat gevoel nooit ver weg. Daarom betekende die hulp voor haar veel meer dan het geld alleen. „Ik ben gelovig en ben ervan overtuigd dat God af en toe bijspringt. En ik heb het gered”, besluit ze.



▲ De veerkrachtige Schoonhovense die anoniem wenst te blijven kreeg hulp aangeboden van Stichting Urgente Noden Krimpenewaard. FOTO STEPHAN TELLIER