



SUN
Krimpenerwaard

Georganiseerde hulp bij nood

Jaarverslag 2024

Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard
mei 2025
Status: akkoord door Algemeen Bestuur 27 mei 2025

Over SUN Krimpenerwaard

Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard (SUN Krimpenerwaard) biedt hulp aan huishoudens met urgente financiële nood en is werkzaam in de gemeente Krimpenerwaard.

SUN Krimpenerwaard is in maart 2017 van start gegaan met een Noodfonds. In 2019 heeft SUN samen met de gemeente, Humanitas Midden-Holland en Stichting Budgethulp Krimpenerwaard het initiatief voor een Sociaal Leenfonds genomen. Het Sociaal Leenfonds is vanaf februari 2020 operationeel.

Doelstelling en taken SUN Krimpenerwaard

Het doel van SUN Krimpenerwaard is: *‘het lenigen dan wel verzachten van (financiële) noden van personen dan wel gezinnen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen niet, niet voldoende of niet tijdig voorzien’.*

Dat betekent in de praktijk het geven van incidentele financiële steun aan inwoners die in een urgente financiële nood situatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals de bijzondere bijstand, de WMO, verzekeringen of andere (lokale) voorzieningen.

Noodfonds

Voor het aanvragen van giften voor inwoners – in principe tot maximaal € 900 – gelden de volgende uitgangspunten:

- de aanvragen moeten worden ingediend door een hulp- of dienstverlener;
- er moet sprake zijn van *urgentie*;
- het gaat om een *incidentele* nood en de gift moet bijdragen aan het *perspectief* van de begunstigde.

Doordat alleen hulp- en dienstverleners aanvragen kunnen doen en niet de inwoners zelf, is gewaarborgd dat de gift onderdeel uitmaakt van een breder ondersteuningsplan. SUN Krimpenerwaard kan bij urgente nood op korte termijn hulp bieden, zo nodig binnen 24 uur.

Sociaal Leenfonds

Het Sociaal Leenfonds biedt inwoners van de gemeente Krimpenerwaard laagdrempelig en zonder onnodige bureaucratie, de mogelijkheid van een sociale lening. Hulpverleners kunnen voor hun cliënten met een urgente financiële nood zo’n lening aanvragen. Het is een preventief instrument waarmee een situatie van problematische schulden wordt voorkomen, perspectief op financiële zelfredzaamheid ontstaat en een gezonde maatschappelijke participatie wordt bevorderd. Het Sociaal Leenfonds is drie jaar geleden gestart en kent dezelfde uitgangspunten als het Noodfonds. Met een sociale lening wordt beoogd dat een relatief kleine schuldenlast (voor een alleenstaande tot € 1.750 en voor een (echt)paar tot € 2.500) niet oploopt tot een problematische schuld.

De renteloze lening wordt gebruikt voor het afbetalen van de bestaande schulden en/of leningen waarbij SUN de schuldeisers in 1 keer betaalt en er een lening aan de inwoner van de gemeente wordt verstrekt die in maximaal 36 maanden afbetaald wordt. Onderdeel van het leentraject is de financiële begeleiding van de leningnemer, zodat gewerkt wordt aan een structureel stabielere financiële situatie.

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een Algemeen Bestuur (AB) en een Dagelijks Bestuur (DB). De leden van het AB komen uit organisaties werkzaam in de hulp- en dienstverlening, fondsen, het maatschappelijk middenveld en de kerken. Het DB bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en een algemeen lid. In 2024 is het DB zesmaal bijeengeweeest en het AB vier keer.

Op 31 december 2024 kende het bestuur de volgende samenstelling:

Dagelijks Bestuur:

Voorzitter, de heer J. Vente;
Secretaris, mevrouw E.J. Jaspers;
Penningmeester, de heer G.H. de Vries;

Algemeen Bestuur:

De heer C.J.H. Baron van Lynden, namens Fonds RDO Balije van Utrecht;
Mevrouw G.T. Boers-Vries, namens Gemiva-SVG Groep;
De heer C.P. Koole, namens P.G. de Hoeksteen;
De heer H. Stomphorst, namens Krimpenerwaard Intercultureel.

Op 1 januari 2025 zullen de heer C.P. Koole, mevrouw G.T. Boers-Vries wegens einde statutaire termijnen, terugtreden en zullen de volgende drie personen statutair tot het AB toegetreden:

Mevrouw K. Hoek-Van Noort, namens P.G. de Hoeksteen;
Mevrouw C.J. Hoogendoorn; vanuit haar eerdere functie bij Welzijn Krimpenerwaard;
Mevrouw M.H. Verwoerd-Dros; namens Gemiva-SVG Groep.

Bureau

SUN Krimpenerwaard heeft voor de behandeling en administratie van aanvragen en voor alle andere bureauwerkzaamheden een coördinator in dienst voor 8 uur per week. Het bureau is iedere werkdag tijdens kantooruren bereikbaar.

Werkwijze

Hulp- en dienstverleners begeleiden regelmatig cliënten, die met financiële problemen kampen, waarvoor geen voorliggende voorziening – tijdig – beschikbaar is en waarbij een – relatief kleine – financiële gift of een sociale lening een oplossing biedt om de negatieve spiraal om te buigen, een patstelling te doorbreken en bij te dragen aan een structurele oplossing van de financiële problematiek.

Er wordt gestimuleerd om voorafgaande aan een aanvraag te overleggen om de haalbaarheid te verkennen. Dat is ook in 2024 veel gedaan. Het kan veel tijd schelen voor beide partijen en voorkomt dat er onnodig aanvragen afgewezen worden. Alleen via de website kan een aanvraag worden ingediend. De coördinator toetst de aanvragen op volledigheid en onderbouwing en bekijkt, in overleg met de aanvrager, of er wellicht toch nog een voorliggende voorziening of een andere oplossing is waarvan gebruik gemaakt kan worden. Is dit niet het geval en voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan wordt deze in behandeling genomen. Alle aanvragen worden beoordeeld via het vierogen-principe (met cc aan alle DB-leden). Voor alle aanvragen boven de € 200 geldt voor de financiële betaling een twee-handtekeningen systeem.

Noodfonds

De aanvragen voor het noodfonds worden beoordeeld volgens het vierogen-principe. De coördinator overlegt over de aanvraag met de voorzitter van het bestuur en er wordt, met cc aan de overige DB-leden, een besluit genomen over toewijzing of afwijzing. Bij complexe aanvragen wordt een extra bestuurslid betrokken bij de beoordeling.

Sociaal Leenfonds

Als de aanvraag voor een sociale lening compleet is ingediend en globaal beoordeeld is op haalbaarheid, wordt de aanvraag voor verder onderzoek en advies doorgestuurd naar beurtelings de coördinator van Stichting Budgethulp Krimpenerwaard en de coördinator van Humanitas Hulp bij Geldzaken. Aan de hand van een checklist onderzoekt deze coördinator de aanvraag verder, kijkt naar de context en de terugbetaalcapaciteit. Hiertoe heeft hij contact met de aanvrager en soms ook met de begunstigde zelf. Ook wordt gekeken of en zo ja, welke vorm van financiële begeleiding de begunstigde krijgt gedurende het leentrajec. Na dit onderzoek krijgt de coördinator van SUN aan de hand van een checklist advies over toe- of afwijzing, aantal terugbetaaltermijnen en hoogte maandelijks termijnbedrag.

Op grond van dit advies overlegt de coördinator van SUN, volgens het vierogenprincipe, met de voorzitter van het bestuur en neemt de voorzitter (met cc aan de overige DB-leden) het besluit over de aanvraag. Bij toekenning volgt een leenovereenkomst en een machtiging automatische incasso. Het leentrajec start en de coördinator neemt bij storneringen direct contact op met de begunstigde of diens begeleider/hulpverlener. Als er tijdens de looptijd iets misgaat, wordt ook contact opgenomen met de begeleider/hulpverlener.

In 2024 zijn er enkele storneringen geweest, die enkele dagen na stornering alsnog door de begunstigde werden voldaan. Alle sociale leningen zijn vooralsnog voldaan.

Financiering

SUN Krimpenerwaard krijgt subsidie van de gemeente voor de bureaunkosten. Geld voor de giften van het Noodfonds wordt verkregen via landelijke vermogensfondsen, lokale kerken en enkele particuliere giften. Het Sociaal Leenfonds is door gemeente Krimpenerwaard 'gevuld' met € 30.000,-. Het gaat om een revolverend fonds, waarbij het fonds weer wordt gevuld met de aflossingen op de verstrekte leningen.

Administratief zijn de geldstromen van de bureaunkosten, het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds 100% gescheiden.

De fondsen die regelmatig een bijdrage voor het Noodfonds verstrekken, zijn:

- Ridderlijke Duitse Orde, Balije van Utrecht
- Pape-fonds
- SUN Nederland
- NRC Lezersfonds

Verder ontving SUN Krimpenerwaard enkele genereuze giften uit collectes van kerken en van particulieren.

Bedrijfsvoering

In 2021 is SUN Krimpenerwaard overgegaan op een nieuw softwaresysteem, Pivio, met daaraan gekoppelde een nieuwe website om de kwaliteit van het aanvraag- en beheerproces, en de privacy en verslaglegging te optimaliseren. Dit systeem is afgelopen jaren verder verfijnd.

Met de gemeente, Stichting Budgethulp/SchuldHulpMaatje en Humanitas/Hulp bij Geldzaken vindt halfjaarlijks een evaluatie plaats over de voortgang van het Sociaal Leenfonds.

Het jaar 2024 is afgesloten met een positief resultaat van € 5.123,00

Communicatie

SUN heeft in 2024 haar bekendheid vergroot via netwerkbijeenkomsten in de regio en gesprekken met diverse landelijke organisaties zoals Leger des Heils, Rode Kruis en wijkorganisaties. Dat blijft nodig want er zijn altijd weer – nieuwe – professionals die ons niet kennen. De coördinator maakt dan afspraken met teams van professionals en verzorgt – indien gewenst – presentaties over de werkwijze.

In 2024 zijn de activiteiten, waaronder presentaties, weer voortgezet.

SUN participeert in relevante netwerken in de gemeente Krimpenerwaard. SUN Krimpenerwaard is één van de 32 noodhulpbureaus in Nederland en onderhoudt contact met het “landelijk beraad” (overleg over de vorm van ondersteuning), de Vereniging Urgente Noden Nederland en SUN Nederland.

In 2024 heeft SUN Krimpenerwaard contact gezocht met zowel de gemeente Krimpen aan den IJssel als de gemeente Waddinxveen, om de mogelijkheden te bespreken om ook in die gemeenten SUN activiteiten te ontplooiën voor inwoners met urgente noden. De gesprekken hebben niet geleid tot definitieve samenwerking met de gemeente Waddinxveen of Krimpen aan den IJssel.

In 2024 heeft een eerste gesprek plaatsgevonden met een groot aantal tandartspraktijken in de Krimpenerwaard over te organiseren Sociale Tandartsdagen. In Rotterdam bestaat dit fenomeen al langer. De uitwerking volgt in 2025.

De aanvragen

Wederom een stijging in 2024

Het aantal aanvragen is in 2024 weer verder gestegen (plus 58%) t.o.v. 2021 en 2022, en overtreft daarmee ook het jaar 2020, dat gezien werd als het jaar met de meeste aanvragen. In totaal zijn er 137 aanvragen behandeld.

Aantal aanvragen	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Noodfonds	135	110	67	65	78	74	45
Sociaal Leenfonds*	2	6	6	6	9	-	-
Totaal	137	116	73	71	87	74	45

* operationeel vanaf 1 februari 2020

Resultaat aanvragen 2024	(deels) toegekend	Afgewezen	Ingetrokken
Noodfonds	119	12	4
Sociaal Leenfonds	2	-	1

Uitgekeerd bedrag	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Ontvangen aflossingen			
							2023	2022	2021	2020
Noodfonds	€ 27.226	€ 42.125	€ 16.036	€ 22.160	€ 25.573	€ 16.586				
Sociaal Leenfonds	€ 2.850	€ 4.280	€ 10.869	€ 6.193	€ 6.180		€ 9.237	€ 3.926	€ 2.281	€ 1.713

Noodfonds

In 2024 zijn 137 aanvragen ingediend. Dat is aanzienlijk meer dan de 110 van 2023. Tijdens de lockdown in 2022 hadden we evenals in 2021 te maken met vraaguitval. Vele aanvragen in 2024 bleken toch nog vaak een gevolg te zijn van de corona periode. In 2024 waren er veel extra aanvragen supermarktbonnen (83 aanvragen toegekend).

Sociaal Leenfonds

In 2024 zijn 3 aanvragen gedaan voor het Sociaal Leenfonds, waarvan 2 aanvragen werden toegekend. Een aantal leningen werd vervroegd afgelost.

Begunstigden in beeld

Van de in totaal 137 aanvragen in 2024 waren er 82 voor mannen en 55 voor vrouwen, al dan niet deel uitmakend van een meerpersoonshuishouden.

Samenstelling huishouden	Aantal Noodfonds-aanvragen	Aantal Sociaal Leenfonds-aanvragen
Jongere 18-23 jaar	8	-
Alleenstaand 23-65 zonder kinderen	74	1
Alleenstaand 23-65 met kinderen	19	-
(Echt)paar 23-65 zonder kinderen	11	1
(Echt)paar 23-65 met kinderen	20	1
Alleenstaand 65+	2	-
(Echt)paar 65+	0	-

De meeste aanvragen waren voor volwassen alleenstaanden, al dan niet met kinderen. In veel van die situaties speelt echtscheiding een rol. Daarnaast speelt in praktisch alle gevallen psychosociale of psychiatrische problematiek of verslaving.

Grootste inkomstenbron	Aantal
Participatiewet	16
WAO/WIA/ WW/Ziektewet/Wajong	12
Inkomen uit arbeid	8
AOW	2
Geen inkomen of onbekend	12
Zak/ kleedgeld - DUO	1
Onbekend bij aanvraag supermarktbonnen	86

De grootste groep aanvragers was ook in 2024 inwoners met een bijstandsuitkering of met een ziekte gerelateerde uitkering. Wanneer er sprake is van inkomen uit arbeid gaat het meestal om laagbetaalde parttimebanen, banen met een wisselend aantal uren of ZZP-ers die (tijdelijk) niet rond kunnen komen. Er zijn ook situaties waar tijdelijk helemaal geen geld is. Meestal is dat omdat er nog een uitkering aangevraagd moet worden of er is een conflict met de levenspartner of werkgever waardoor er tijdelijk geen geld is.

Veel van de huishoudens waarvoor aangevraagd wordt hebben naast een laag inkomen ook nog te maken met aanzienlijke schulden.

Woonkern van de begunstigde

Woonkern	Aantal Noodfonds
Schoonhoven	31
Lekkerkerk	19
Krimpen aan de Lek	10
Ouderkerk / Gouderak	25
Ammerstol	2
Bergambacht	26
Stolwijk	16
Haastrecht / Vlist	4
Berkenwoude	2
Postcode foutief	1
Buiten werkgebied	1

Dit jaar zijn de aanvragen in Ouderkerk/Gouderak en Stolwijk in aantal toegenomen.

Reden van Noodfonds aanvragen	Aantal
Boodschappenbonnen	83
Woonkosten	5
Huishoudelijke apparaten	1
Ziekte en verzorging	8
Woninginrichting, o.a. vloer	6
Computer, laptop, e.d.	0
Vervoer / fiets / auto	2
Documenten	5
Vaste lasten, o.a. energie, water	5
Bed / matras	0
Voorschot	0
Studie/opleiding	1
Overige kosten	36

Eénmalige hulp – in uitzonderlijke situaties nog een tweede keer of maximaal een derde keer – bij levensonderhoud door middel van het verstrekken van boodschappenbonnen blijft een belangrijk onderdeel. Procentueel is dat wel 100% meer dan vorig jaar. Bij boodschappenbonnen is er tijdelijk helemaal geen geld voor eerste levensbehoeften.

Aanvragende instanties

Aanvragende instantie	Aantal Noodfonds > 2	Aantal Sociaal Leenfonds
Diverse bewindvoerders	3	-
Kwadraad	8	-
Humanitas /Hulp bij geldzaken	5	-
Gemeente Krimpenerwaard: Schulddienstverlening, Werk en Inkomen	65	1
Vluchtelingenwerk Krimpenerwaard	11	-
Stichting Budgethulp/Schuldhulpmaatje	5	1
WelZijn Krimpenerwaard	17	1
Sterk! In regie	3	
Leger des Heils	3	
Eropaf Ondersteuning R'dam/Krimpenerwaard	3	-

De aanvragen voor het Noodfonds komen van een groot aantal verschillende organisaties. Hierboven de organisaties die twee of meer aanvragen hebben gedaan voor het Noodfonds resp. een aanvraag hebben ingediend bij het Sociaal Leenfonds.

ONDERTEKENING

Schoonhoven, 27 mei 2025

Naam

Handtekening

J. Vente

E.J. Jaspers

G.H. de Vries

K. Hoek-Van Noort

M.H. Verwoerd-Dros

C.J. Hoogendoorn

C.J.H. Baron van Lynden

H. Stomphorst