



Georganiseerde hulp bij nood

Jaarverslag 2021

Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard
mei 2022
Status: akkoord door Algemeen Bestuur 24 mei 2022

Over SUN Krimpenerwaard

Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard (SUN Krimpenerwaard) is een stichting die hulp biedt bij urgente financiële nood en is werkzaam in de gemeente Krimpenerwaard. SUN Krimpenerwaard is in maart 2017 van start gegaan met een Noodfonds. In 2019 heeft SUN samen met de gemeente, Humanitas Midden-Holland en Stichting Budgethulp Krimpenerwaard het initiatief voor een Sociaal Leenfonds genomen. Het Sociaal Leenfonds is vanaf februari 2020 operationeel. Ter dekking van de extra administratieve kosten gedurende de eerste jaren heeft de gemeente Krimpenerwaard in 2020 een éénmalige subsidie ad. € 25.950,- verstrekt.

Doelstelling en taken SUN Krimpenerwaard

Het doel van SUN Krimpenerwaard is: *‘het lenigen dan wel verzachten van (financiële) noden van personen dan wel groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen niet, niet voldoende of niet tijdig voorzien’.*

Dat betekent in de praktijk het geven van incidentele financiële steun aan inwoners die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals de bijzondere bijstand, de Wmo, verzekeringen of andere (lokale) voorzieningen.

Noodfonds

Voor het aanvragen van giften voor inwoners – in principe tot maximaal € 750 - gelden de volgende uitgangspunten: de aanvragen moeten worden ingediend door een hulp- of dienstverlener, er moet sprake zijn van *urgentie*, het gaat om een *incidentele* nood en de gift moet bijdragen aan het *perspectief* van de begunstigde. Doordat alleen hulp- en dienstverleners aanvragen kunnen doen en niet de inwoners zelf, is gewaarborgd dat de gift onderdeel uitmaakt van een breder ondersteuningsplan. SUN Krimpenerwaard kan bij urgente nood op korte termijn hulp bieden, zo nodig binnen 24 uur.

Sociaal Leenfonds

Het Sociaal Leenfonds biedt inwoners van de gemeente Krimpenerwaard laagdrempelig en zonder onnodige bureaucratie, de mogelijkheid van een sociale lening. Hulpverleners kunnen voor hun cliënten met een urgente financiële nood zo’n lening aanvragen. Het is een preventief instrument waarmee situaties van problematische schulden wordt voorkomen, perspectief op financiële zelfredzaamheid ontstaat en een gezonde maatschappelijke participatie wordt bevorderd. Het Sociaal Leenfonds is op 1 februari 2020 na grondige voorbereidingen gestart en kent dezelfde uitgangspunten als het Noodfonds: aanvragen moeten ingediend worden door hulpverleners; het moet gaan om *urgentie*, om *incidentele* nood en het moet bijdragen aan het *perspectief* van de begunstigde. Met een sociale lening wordt beoogd dat een relatief kleine schuldenlast (voor een alleenstaande tot € 1.750 en voor een (echt)paar tot € 2.500) niet oploopt tot een problematische schuld.

De renteloze lening wordt gebruikt voor het afbetalen van de bestaande schulden waarbij SUN de schuldeisers in 1 keer betaalt en er een lening verstrekt wordt die in maximaal 36 maanden afbetaald wordt. Onderdeel van het leentrajec kan financiële begeleiding van de begunstigde zijn, zodat gewerkt wordt aan een structureel stabielere financiële situatie.

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een Algemeen Bestuur (AB) en een Dagelijks Bestuur (DB). De leden van het AB komen uit organisaties werkzaam in de hulp- en dienstverlening, fondsen, het maatschappelijk middenveld en de kerken. Het DB bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en een algemeen lid. In 2021 is het DB zes maal bijeen geweest en het AB twee keer. De vergaderingen zijn minder frequent geweest door de corona-maatregelen en zijn bijna allemaal digitaal gehouden.

Op 31 december 2021 had het bestuur de volgende samenstelling:

Dagelijks Bestuur:

Mevrouw M. Holst-Brink, voorzitter
De heer M. Kuzee, secretaris
De heer G.H. de Vries, penningmeester
De heer H.S. Hagnaars, lid

Algemeen Bestuur:

De heer C.J.H. Baron van Lynden - Fonds RDO Balije van Utrecht
Mevrouw G.T. Boers-Vries - Gemiva-SVG Groep
De heer C.P. Koole – P.G. de Hoeksteen
Mevrouw T.C.H.H.P. van Meurs-Boom - maatschappelijk middenveld Schoonhoven
Mevrouw S.L. van der Velden – algemeen lid

Bureau

SUN Krimpenerwaard heeft voor de behandeling en administratie van aanvragen en voor alle andere bureauwerkzaamheden een coördinator in dienst voor 8 uur per week. Het bureau is iedere werkdag tijdens kantooruren bereikbaar.

Werkwijze

Hulp- en dienstverleners lopen regelmatig tegen financiële problemen aan van cliënten, waarvoor geen voorliggende voorziening - tijdig - beschikbaar is en waarbij een - relatief kleine - financiële gift of een sociale lening een oplossing biedt om de negatieve spiraal om te buigen, een patstelling te doorbreken en bij te dragen aan een structurele oplossing van de financiële problematiek. Er wordt gestimuleerd om voorafgaande aan een aanvraag te bellen om de haalbaarheid te verkennen. Dat is ook in 2021 veel gedaan. Het kan veel tijd schelen voor beide partijen en voorkomt dat er veel aanvragen afgewezen worden. Alleen via de website kan een aanvraag worden ingediend. De coördinator toetst de aanvragen op volledigheid en onderbouwing en bekijkt, in overleg met de aanvrager, of er wellicht toch nog een voorliggende voorziening of een andere oplossing is waarvan gebruik gemaakt kan worden. Is dit niet het geval en voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan wordt deze in behandeling genomen.

Noodfonds

De noodfonds aanvragen worden beoordeeld volgens het vierogenprincipe. De coördinator overlegt over de aanvraag met de voorzitter van het bestuur en er wordt een besluit genomen over toewijzing of afwijzing. Bij complexe aanvragen wordt een extra bestuurslid betrokken bij de beoordeling. Voor aanvragen beneden de € 100 en voor aanvragen bij broodnood (supermarktbonnen) geldt een verkorte procedure.

Sociaal Leenfonds

Als de aanvraag compleet is ingediend en globaal beoordeeld is op haalbaarheid, wordt de aanvraag voor verder onderzoek en advies doorgestuurd naar beurtelings de coördinator van Stichting Budgethulp Krimpenerwaard of de coördinator van Humanitas Thuisadministratie/Hulp bij Geldzaken. Aan de hand van een checklist onderzoekt deze coördinator de aanvraag verder, kijkt naar de context en de terugbetaalcapaciteit. Hiertoe heeft hij contact met de aanvrager en soms ook met de begunstigde zelf. Ook wordt gekeken of en zo ja, welke vorm van financiële begeleiding de begunstigde krijgt gedurende het leentrajec. Na dit onderzoek krijgt de coördinator van SUN aan de hand van een checklist advies over toe- of afwijzing, aantal terugbetaaltermijnen en hoogte maandelijks termijnbedrag. Op grond van dit advies overlegt de coördinator van SUN, volgens het vierogenprincipe, met de voorzitter van het bestuur en neemt een besluit. Bij toekenning volgt een leenovereenkomst en een machtiging automatische incasso. Het leentrajec start en de coördinator neemt bij storneringen direct contact op met de begunstigde of diens begeleider/hulpverlener. Als er tijdens de looptijd iets mis gaat, wordt ook contact opgenomen met de begeleider/hulpverlener. In 2021 zijn er enkele storneringen geweest, die enkele dagen na stornering alsnog door de begunstigde werden voldaan.

Financiering

SUN Krimpenerwaard krijgt subsidie van de gemeente voor de bureaunkosten van het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds. Geld voor de giften van het Noodfonds wordt verkregen via landelijke vermogensfondsen, lokale kerken en enkele particuliere giften. Het Sociaal Leenfonds is 'gevolgd' met € 30.000,- door gemeente Krimpenerwaard. Het gaat om een revolverend fonds, waarbij het fonds zichzelf weer vult met de terugbetaling van de leningen.

Administratief zijn de geldstromen van de bureaunkosten, het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds 100% gescheiden.

De fondsen die in 2021 een bijdrage voor het Noodfonds hebben verstrekt, zijn:

- Ridderlijke Duitse Orde, Balije van Utrecht
- Nalatenschap Dutry - De Drevon
- Fonds DBL
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- SUN Nederland, voor de doelgroep 65+

Verder ontving SUN Krimpenerwaard enkele genereuze giften uit collectes van kerken en van particulieren.

Bedrijfsvoering

In 2020 hebben wij het nieuwe werkproces Sociaal Leenfonds zorgvuldig ingericht. Immers het aanvraag- en beheerproces Sociaal Leenfonds is complexer dan het werkproces Noodfonds. Er werden - mede om die reden - in 2020 voorbereidingen getroffen om in 2021 over te gaan op een nieuw softwaresysteem met daaraan gekoppelde een nieuwe website om de kwaliteit op het gebied van aanvraag- en beheerproces, privacy en verslaglegging verder te optimaliseren. Hiertoe hadden de fondsen RDO Balije van Utrecht en Regiofonds Rabobank Hollandse IJssel een financiële bijdrage toegezegd. Het nieuwe softwaresysteem draaide eind 2021 al vele maanden naar volle tevredenheid.

Met de gemeente, Stichting Budgethulp/SchuldHulpMaatje en Humanitas/Hulp bij Geldzaken vindt halfjaarlijks een evaluatie plaats over de voortgang van het Sociaal Leenfonds.

Het jaar 2021 is afgesloten met een resultaat van € 663,00

Communicatie

SUN heeft in 2021 door alle corona-maatregelen weinig activiteiten kunnen ontplooiën om haar bekendheid te vergroten. Dat blijft nodig want er zijn altijd weer - nieuwe - professionals die ons niet kennen. De coördinator maakt dan afspraken met teams en verzorgt - indien gewenst - presentaties over de werkwijze. Door de coronacrisis werd door SUN in februari 2020 de laatste live-presentatie gehouden voor alle uitvoerende gemeenteambtenaren die werken met de doelgroep.

In 2022 zullen de activiteiten, waaronder presentaties, weer worden opgepakt.

SUN participeert in relevante netwerken in de gemeente Krimpenerwaard. SUN Krimpenerwaard is één van de 26 noodhulpbureau's in Nederland en onderhoudt contact met het landelijk beraad en SUN Nederland. Wanneer gewenst is er ook collegiaal overleg mogelijk.

De aanvragen

Daling aanvragen in 2021

Het aantal aanvragen is ondanks de corona crisis in 2021 gedaald, tot onder het niveau van 2019. In totaal zijn er 71 aanvragen behandeld.

Aantal aanvragen	2021	2020	2019	2018
Noodfonds	65	78	74	45
Sociaal Leenfonds*	6	9	-	-
Totaal	71	87	74	45

* operationeel vanaf 1 februari 2020

Resultaat aanvragen 2021	(deels) toegekend	Afgewezen	Ingetrokken
Noodfonds	56	6	1
Sociaal Leenfonds	4	1	1

Uitgekeerd bedrag	2021	2020	2019	Ontvangen aflossingen in 2021 resp. 2020
Noodfonds	€ 22.160	€ 25.573	€ 16.586	
Sociaal Leenfonds	€ 6.193	€ 6.180	-	€ 2.281,44 resp. € 1.713

Noodfonds

In 2021 zijn 71 aanvragen ingediend. Dat is aanzienlijk minder dan de 87 van 2020. Tijdens de lockdown in 2021 hadden we evenals in 2020 te maken met vraaguitval, maar in juni was even een opleving van het aantal aanvragen. Het bedrag dat aan de giften besteed is, is gedaald met ruim 13%. Het gemiddelde bedrag per toegekende aanvraag is in 2021 daarentegen toegenomen tot € 396,-. Slechts een klein deel van de aanvragen was rechtstreeks corona-gerelateerd. Bij de corona gerelateerde aanvragen ging het om huishoudens die te maken hadden met (veel) minder of geen inkomsten meer uit werk en geen reserves (meer).

Sociaal Leenfonds

In 2021 zijn 6 aanvragen gedaan voor het Sociaal Leenfonds. Hiervan zijn 4 aanvragen gehonoreerd en 2 aanvragen zijn afgewezen. Redenen voor afwijzing waren: de lening loste het probleem onvoldoende op, de aanvraag voldeed niet aan het criterium urgentie of er kon een andere oplossing gevonden worden.

Begunstigden in beeld

Van de in totaal 71 aanvragen in 2021 waren er 41 voor mannen en 30 voor vrouwen, al dan niet deel uitmakend van een meerpersoonshuishouden.

Samenstelling huishouden	Aantal Noodfonds-aanvragen	Aantal Sociaal Leenfonds-aanvragen
Jongere 18-23 jaar	9	1
Alleenstaand 23-65 zonder kinderen	31	-
Alleenstaand 23-65 met kinderen	3	1
(Echt)paar 23-65 zonder kinderen	6	2
(Echt)paar 23-65 met kinderen	15	2
Alleenstaand 65+	-	-
(Echt)paar 65+	1	-

De meeste aanvragen waren voor volwassen alleenstaanden, al dan niet met kinderen. In veel van die situaties speelt echtscheiding een rol. Daarnaast speelt in praktisch alle gevallen psychosociale of psychiatrische problematiek.

Grootste inkomstenbron	Aantal
Participatiewet	25
WAO/WIA/ Ziektewet	21
Inkomen uit arbeid	13
Wajong	-
AOW	1
Geen inkomen	-
Zak/ kleedgeld - DUO	8
Onbekend	4

De grootste groep aanvragers waren ook in 2021 inwoners met een bijstandsuitkering. Wanneer er sprake is van inkomen uit arbeid gaat het meestal om laagbetaalde parttime banen, banen met een wisselend aantal uren of ZZP-ers die (tijdelijk) niet rond kunnen komen. Er zijn ook situaties waar tijdelijk helemaal geen geld is. Meestal is dat omdat er nog een uitkering aangevraagd moet worden of er is een conflict met de levenspartner of werkgever waardoor er tijdelijk geen geld is. Veel van de huishoudens waarvoor aangevraagd wordt hebben naast een laag inkomen ook nog te maken met aanzienlijke schulden.

Woonkern van de begunstigden	Aantal Noodfonds	Aantal Sociaal Leenfonds
Schoonhoven	24	-
Lekkerkerk	9	1
Krimpen aan de Lek	11	2
Ouderkerk/ Gouderak	2	1
Ammerstol	3	-
Bergambacht	10	1
Stolwijk	-	-
Haastrecht/ Vlist	3	1
Postcode foutief	-	-
Buiten werkgebied	3	-

Reden van Noodfonds aanvragen	Aantal
Boodschappenbonnen	17
Woonkosten	3
Huishoudelijke apparaten	2
Ziekte en verzorging	14
Woninginrichting, o.a. vloer	9
Computer, laptop, e.d.	1
Vervoer / fiets / auto	6
Documenten	-
Vaste lasten, o.a. energie	3
Bed / matras	-
Voorschot	1
Studie/opleiding	3
Overige kosten	13

Eénmalige hulp - in uitzonderlijke situaties nog maximaal een tweede keer - bij levensonderhoud door middel van het verstrekken van boodschappenbonnen blijft een belangrijk onderdeel. Procentueel is dat wel bijna 10% minder dan vorig jaar. Bij boodschappenbonnen is er tijdelijk helemaal geen geld voor eerste levensbehoeften.

Alle aanvragen voor het Sociaal Leenfonds betreffen kleine schulden die met de sociale lening in één keer afbetaald worden, zodat er nog maar een schuld overblijft in de vorm van een sociale lening.

Aanvragende instanties

Aanvragende instantie	Aantal Noodfonds > 3	Aantal Sociaal Leenfonds > 1
Kwintes	10	-
Diverse bewindvoerders	9	-
Kwadraad	7	-
Humanitas /Hulp bij geldzaken	8	-
Gemeente Krimpenerwaard: Schulddienstverlening, Werk en Inkomen	3	-
Vluchtelingenwerk KW	4	-
Stichting Budgethulp/Schuldhulpmaatje	-	-
Fivoor	4	-

De aanvragen voor het Noodfonds komen van 19 verschillende organisaties, waarbij de bewindvoerders als 1 categorie zijn gerekend. Hierboven de organisaties die drie of meer aanvragen hebben gedaan voor het Noodfonds. Daarnaast zijn er aanvragen voor het Noodfonds gedaan door onder andere GGZ Rivierduinen, Gemiva-SVG, Focus op Zorg, WelZijn Krimpenerwaard, ASVZ, Impegno, Stichting TanMar, Sterk in Regie, Maatbegeleiding.